

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание информационных услуг

Редакция от 18 ноября 2023 г.

Настоящий Договор об оказании услуг (далее — “Соглашение”) является официальным предложением администратора интернет-сайта <https://pranker.pro>, индивидуальный предприниматель Олихвер Александр Михайлович (ИНН: 783804981951, ОГРНИП: 321784700178860), далее именуемый “Исполнитель”, заключить настоящее Соглашение в форме оферты в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации на нижеизложенных условиях и адресовано: любому физическому лицу, достигшему 18 лет и являющемуся полностью дееспособным в соответствии с законодательством Российской Федерации далее именуемому “Заказчик”, совместно именуемые “Стороны”, а каждый в отдельности “Сторона”.

Заказчик настоящим Соглашением подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми положениями.

Безусловным акцептом настоящего Соглашения в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации является внесение оплаты (предоплаты) Заказчиком за услуги Исполнителя на условиях настоящего Соглашения.

Исполнитель в любое время по своему усмотрению имеет право изменять условия настоящего Соглашения без уведомления Заказчика. При этом Исполнитель остается ответственным за исполнение принятых на себя обязательств по предыдущей редакции Соглашения в случае, если Заказчик ранее акцептовал предыдущую редакцию Соглашения и оплатил часть услуг авансом. Оплата (предоплата) Заказчиком услуг Исполнителя в соответствии с обновленной актуальной версией Соглашения подтверждает его полное безусловное согласие с изложенными в ней условиями.

Условия Соглашения в форме оферты действуют бессрочно с момента их опубликования в сети интернет по адресу <https://pranker.pro/offer>

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Администрация – зарегистрированный в соответствии с российским законодательством Индивидуальный предприниматель Олихвер Александр Михайлович (ИНН: 783804981951, ОГРНИП: 321784700178860).

1.2. Пользователь – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, использующее Сайт, в собственных интересах приобретающее или планирующее приобретать с помощью Сайта услуги по организации телефонных поздравлений и розыгрышей, прошедшее регистрацию на Сайте в установленном порядке.

1.3. Сайт — сайт, размещенный в сети интернет под доменным именем pranker.pro.

1.4. Сервисы — функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные для Пользователей на Сайте, в социальных сетях и системах обмена сообщениями.

1.5. Подписка — форма оплаты и предоставления услуг, основанная на периодических регулярных платежах Заказчика за услуги, согласно установленному Исполнителем и выбранному Заказчиком Тарифу, производится, в том числе, с использованием платежных карт.

1.6. Тариф (Тарифы) - стоимость и объем услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику при выполнении условий настоящего Соглашения.

ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Услуги Исполнителя заключаются в платном предоставлении доступа к сервису телефонных поздравлений и розыгрышей.

1.2. Условия настоящего Соглашения, считаются принятыми Заказчиком с момента нажатия кнопки «Оплатить» на веб-сайте <https://pranker.pro>.

1.3. Заказчик гарантирует полноту и корректность данных, введенных при регистрации в случае, если Заказчик предоставил недостоверные данные, все риски и правовые последствия этого Заказчик несет самостоятельно.

1.4. Услуги Исполнителя предназначены исключительно для частного, некоммерческого использования.

ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

2.1. Размер вознаграждения Исполнителя, за оказанные услуги, определяется в соответствии выбранным Заказчиком Тарифом, действующим на момент оплаты услуг.

2.2. Тарифы по настоящему Соглашению, указаны в Приложении №1 исходя из объема и характера услуг, выбранного Заказчиком, в указанном тарифном периоде.

2.3. При оплате подписки по новому Тарифу, авторизация платежа происходит в упрощенном порядке и Заказчику не высылается СМС-сообщение, в целях подтверждения платежной транзакции.

2.4. Все расчеты по Соглашению осуществляются любым из доступных для этого способом. Конечной единицей денежных расчетов является российский рубль. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.5. Цена Подписки не изменятся в течение всего оплаченного периода.

2.6. Цена Подписки и Тарифы на новый (ранее не оплаченный) период, могут быть изменены Исполнителем. В случае изменения цены Подписки, Исполнитель обязан проинформировать заказчика посредством СМС сообщения, не позднее чем за 10 (десять) дней до наступления срока очередного платежа.

2.7. Исполнитель имеет право в любое время изменять действующие Тарифы, в том числе по причине расширения объема и содержания услуг.

2.8. Оплата услуг Исполнителя может осуществляться любым способом доступным на сайте Исполнителя. Непосредственное списание средств Заказчика осуществляют уполномоченные Исполнителем организации финансового рынка. Заказчик понимает и признает, что оплата может быть инициирована только им самим

совершением определенных конклюдентных действий, при этом дополнительная авторизация, а также иное подтверждение списания денежных средств могут быть не востребованы.

2.9. Заключением настоящего Соглашения, Заказчик признает, что осведомлен о том, что Подписка является формой оплаты, которая может осуществляться, в том числе, посредством рекуррентных списаний денежных средств (периодические безакцептных платежей), с платежной карты Заказчика. При выборе Заказчиком рекуррентных списаний в качестве способа оплаты, их осуществляет уполномоченная на то Исполнителем кредитная организация.

2.10. Исполнитель оставляет за собой право проведения различных стимулирующих мероприятий, которые могут влиять на стоимость Подписки по тому или иному Тарифу, а также на продолжительность оказания услуг Исполнителем. Такие акции могут проводиться, в том числе, посредством выдачи промокодов (уникальных кодов для получения скидки на услуги Исполнителя). При этом, сами Тарифы не изменяются. Скидки, полученные Заказчиком во время проведения таких стимулирующих мероприятий, могут быть учтены при оплате Подписки, а также в случае возврата средств за оплаченный период.

ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Строго придерживаться и не нарушать условий настоящего Соглашения.

3.1.2. Не использовать результаты оказанных услуг в коммерческих целях, не тиражировать и не распространять результаты услуг, ставшие доступными Заказчику любым способом.

3.1.3. Не компрометировать деловую репутацию Исполнителя и не распространять любые сведения о предоставленных услугах, без прямого письменного согласия на то Исполнителя.

3.1.4. Не допускать использование собственной учетной записи (аутентификационных данных) любыми третьими лицами. Заказчик несет ответственность за все действия, произведенные с помощью своей учетной записи третьими лицами.

3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. Оказывать Заказчику услуги в соответствии с настоящим Соглашением.

3.2.2. Отвечать на вопросы Заказчика, связанные с предоставлением услуг.

3.2.3. Выполнять условия Политики Конфиденциальности Исполнителя, опубликованной по адресу <https://pranker.pro>.

3.3. Услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику в рамках оказания услуг, могут быть получены посредством Сервисов Сайта.

ГАРАНТИИ И ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ

4.1. Услуги по настоящему Соглашению предоставляются «как есть». Исполнитель не дает никаких явных и/или подразумеваемых гарантий о соответствии услуг ожиданиям Заказчика, а также не отвечает за интерпретацию результатов услуг Заказчиком.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в предоставлении услуг связанные с программными и/или аппаратными сбоями, возникшими у Заказчика, а также в результате действий/бездействия любых третьих лиц.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за Контент любых третьих лиц. Исполнитель также не отвечает, за переход Заказчика по ссылкам, размещенным третьими лицами и возможный ущерб, причиненный таким переходом.

4.4. Ответственность Исполнителя по настоящему Соглашению в любом случае ограничена стоимостью Подписки, оплаченной Заказчиком в текущем периоде.

РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ И ОТКАЗ ОТ ПОДПИСКИ

5.1. Заказчик имеет право отказаться от Подписки в любой момент, при этом стоимость оплаченного, но не использованного периода оказания услуг Исполнителем не возвращается.

5.2. Исполнитель имеет право отказаться от предоставления услуг, либо (по своему усмотрению) приостановить оказание услуг, без предварительного предупреждения Заказчика, в случае нарушения Заказчиком пп. 3.1.2-3.1.4 настоящего Соглашения.

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТОВ

6.1. Услуги, оказываемые Исполнителем по настоящему Соглашению, являются цифровыми, Исполнитель предлагает Заказчику возможность ознакомиться с услугами за минимальную плату предоставляя ограниченный доступ на один день. По общему правилу возврат платы за услуги не предусмотрен, тем не менее, Исполнитель оставляет за собой право рассматривать обращения, связанные с возвратом средств за услуги в индивидуальном порядке.

6.2. При доказанных фактах мошеннических действий со стороны Заказчика, либо при нарушении Заказчиком п. 3.1.2 настоящего Соглашения, возврат средств, оплаченных за услуги не производится.

6.3 Возврат средств возможен только если с момента платежа до момента обращения Заказчика за возвратом, прошло не более 180 (ста восьмидесяти) дней.

6.4 Полный возврат возможен в случаях:

6.4.1 Когда доступ к услугам не был предоставлен Заказчику в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента оплаты услуг по соответствующему Тарифу, либо был заблокирован для Заказчика, без нарушения им своих обязательств по настоящему Соглашению, на соответствующий временной отрезок в текущем, оплаченном периоде оказания услуг;

6.4.2. Оплата была произведена ошибочно. то есть если услуги по одному и тому же Тарифу были оплачены Заказчиком с интервалом не более 10 минут между платежами и если при этом Заказчик обратился к Исполнителю с заявлением о возврате денежных средств, в период не превышающий 48 (сорока восьми) часов с момента второго платежа.

6.5. Частичный возврат возможен в случаях:

6.5.1. Если Заказчик по ошибке оплатит услуги по Тарифу, предполагающему более длительное оказание услуг, при этом возврат производится в сумме пропорциональной ценовой разнице между Тарифами, в этом случае Заказчик должен

обратиться с заявлением о возврате в срок, не превышающий 24 (двадцати четырех) часов с момента оплаты услуг;

6.5.2. Если услуги были недоступны для Заказчика по вине, либо по причине бездействия Исполнителя на срок более 3 (трех) часов подряд, при этом возврат производится в размере 5% от суммы, оплаченной Заказчиком за оказание услуг в текущем периоде.

6.6. Возвраты производятся только при непосредственном обращении Заказчика к Исполнителю с соответствующим заявлением. При обращении за возвратом к поставщикам платежных услуг Исполнитель возврат средств не производит, во избежание двойного возмещения.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Акт оказанных услуг по настоящему Соглашению не предусмотрен. По письменному требованию Заказчика, ему может быть предоставлен акт сверки взаимных расчетов.

7.2. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок.

7.3. Если любое положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, то это не затронет действительности и юридической силы любого другого положения настоящего Соглашения, которое остается в полной силе.

7.4. Отношения по настоящему Соглашению регулируются законодательством Российской Федерации, а также международными договорами и соглашениями.

7.5. Исполнитель прикладывает все усилия, чтобы не допустить на Сайте и в Сервисах нарушений чьих-либо прав.

7.6. В случае возникновения любых споров или разногласий Исполнитель прилагает все усилия для их разрешения путем переговоров.

7.7. В случае если Пользователь или третье лицо считает, что Исполнителем каким-либо образом нарушены его права, имеет какие-либо претензии, оно может обратиться к Администрации для урегулирования возникшего конфликта.

7.8. Для настоящего Соглашения обязателен претензионный порядок урегулирования споров. В случае если споры из настоящего Соглашения не могут быть урегулированы Сторонами в претензионном порядке, они передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя.

Приложение №1

к Публичной оферте (Договору) о предоставлении платных услуг.

Тарифы на предоставление доступа к сервису. Редакция №2 от 18.11.2023 г.

Наименование тарифа	Описание тарифа	Количество дней действия тарифа	Стоимость подписки (руб.)
Тариф «Стандарт»	Предоставление доступа к сервису Pranker.pro	7	899

Наименование тарифа	Описание тарифа	Количество дней действия тарифа	Стоимость подписки (руб.)
Тариф «Премиум»	Предоставление приоритетного доступа к сервису Pranker.pro (приоритетное осуществление звонков)	7	1449

Наименование тарифа	Описание тарифа	Количество дней действия тарифа	Стоимость подписки (руб.)
Тариф «Лайт»	Предоставления доступа к сервису Pranker.pro	5	449

При подключении пробного периода на 72 (семьдесят два) часа за 1 - 15 рублей, Вам предоставляется полный доступ к сервису. Далее списание денежных средств в размере 899 (восемьсот девяносто девять) рублей осуществляются без дополнительного акцепта, по тарифу «Стандарт». При дополнительной активации тарифа «Премиум», подписка на тариф «Стандарт» аннулируется и подключается подписка тарифа «Премиум». При невозможности оплаты тарифа «Премиум», производится попытка перевода пользователя на тариф «Стандарт». При невозможности оплаты тарифа «Стандарт», возможен перевод пользователя на тариф «Лайт».